**GEREKSİNİM AÇIKLAMA BEYANI ÖRNEĞİ**

Aşağıdaki gereksinimler bir öğrenim yönetim sistemi ile ilgili hazırlanmıştır.

**Fonksiyonel Gereksinimler**

1. **Servis Yönetimi**
   * Kullanıcı tarafından servise çıkan elemanlar tek tek görülebilmeli
   * Servisteki elemanların konum bilgisi takip edilebilmeli
   * Servise katılacak elemanların sisteme üye girişi sağlanabilmeli
   * Kullanıcı, servislerin son durumunu sistemde görüntüleyebilmeli
   * Servis yapan elemanla kullanıcı arasında para aktarımı hızlı bir şekilde olmalı
   * Servis verilen yere en yakın eleman sistemde otomatik olarak belirlenmeli
   * Siparişe en yakın olarak belirlenen elemana sipariş bilgileri gösterilmeli
   * Sistem içerisinde online sipariş modülü olmalı
   * Sipariş sistemi restoran ve elemanlar arasında veri tabanı ile bağlantılı olmalı
   * …
2. **İletişim Yönetimi**
   * Sistem içerisinden elemanlara toplu veya tek tek mesajlar gönderilebilmeli
   * Sistemde sipariş bazlı duyuru ekranları olmalı
   * Duyuruların ne kadar süre ile sistemde kalacağı, kime gösterilebileceği ekranlardan seçilebilmeli
   * Sistemde müşteriler ve elemanlar için destek ve sorun bildirme arayüzü olmalı
   * Sistemde eşzamanlı olarak mesaj yazılabilen bir ortam olmalı (mesaj odası veya forum)
   * …
3. **Sistem Yönetimi**
   * Sistem kullanıcılarına farklı düzeylerde raporlar sunmalı
   * Sistemin genel durumu ile ilgili gösterge panelleri olmalı
   * Sistemin işleyişi ile ilgili hata raporları sistem yönetimine sunulmalı
   * Özellikle çevrimiçi sipariş uygulamaları ile ilgili gerçek zamanlı izleme imkanları olmalı
   * …

**Fonksiyonel Olmayan Gereksinimler**

1. **Operasyonel**
   * Yazılım mobil cihazlardan (özellikle tablet) kullanılabilmeli
   * Sistem çevrimiçi sipariş sistemine entegre olabilmeli
   * Sistem web tarayıcılarından bağımsız olarak çalışmalıdır
   * …
2. **Performans**
   * Sistem 1000 eş zamanlı kullanım, 400 eleman ve 100 eş zamanlı sipariş veren desteklemeli
   * Sistem raporlama arayüzündeki verileri her 15 dakikada bir güncellemeli
   * Sistem içerisindeki kullanıcı – sistem etkileşimleri en fazla 2 saniye içerisinde tamamlanmalıdır
   * Sistem 7/24 lokasyon bağımsız olarak ulaşılabilir olmalıdır
   * …

15

1. **Bilgi**
   * Sistem içerisinde her bir elemanın sicil kaydı, öğrenci belgesi vb. kayıtları tutulmalı
   * …
2. **Güvenlik**
   * Hiçbir kullanıcı aynı veya üst seviyedeki kullanıcıların kayıtlarına erişmemelidir.
   * Sistem yöneticileri hariç kişisel bilgilere üst seviyede dahi olsa diğer kullanıcılar erişmemelidir
   * Sistem içerisindeki bütün işlevlerde kullanıcı seviyesi yetkilendirilmesi kullanılmalıdır
   * Sisteme Proxy üzerinde ulaşmaya müsaade edilmemelidir.
   * Sistem yönetimi alanına erişim ancak sistem yöneticileri ağı içerisinden olmalıdır
   * Sistem kullanıcı adları, parolalar ve kişisel bilgileri yüksek şifreleme algoritmaları ile şifrelemelidir.
   * Sistem harici saldırılara (virüs, hacker, malware) karşı gerekli yazılım korumasına sahip olmalıdır
   * …
3. **Politika ve Kültür**
   * Firma politikası gereği kullanıcı ve elemanların okuması için indirilmesine müsaade edilen bütün dokümanlar Adobe PDF ile yazdırılmalıdır
   * Bütün sistem kullanıcılarına ilk defa kullanımlarında “kullanıcı sözleşmesi onayı” sunulmalıdır
   * Sistem içerisinde kullanılacak birimler (zaman, para vb.) Türkiye standartları olmalıdır
   * …
4. **Hizmet**
   * Sistem bütün süreçler ile ilgili dokümantasyonu sunmalıdır
   * Sistem içerisindeki raporlama ve dokümantasyon alanları özelleştirilebilir olmalıdır
   * …

16